



## REGULAMENTO INTERNO

O acesso ao parque está condicionado à aceitação integral do presente regulamento.

### REGRAS GERAIS:

1. Apenas são admitidas crianças entre os 3 e os 10 anos;
2. As crianças com idade até aos 3 anos poderão usufruir do espaço, se convidadas de uma festa de aniversário e deverão ser acompanhadas por um adulto, que assume total responsabilidade pelas mesmas;
3. **É obrigatório o uso de meias antiderrapantes** e desaconselhável o uso, de cintos, colares, brincos, óculos, relógios, chaves e outros objetos metálicos;
4. A entrada de adultos na zona de brincadeira e zona de lanches, obriga sempre à autorização prévia por parte da gerência;
5. Os adultos não poderão subir aos pisos superiores do playground, nem utilizar os trampolins;
6. É obrigatória a utilização de proteções de sapatos no interior do parque;
7. Não é permitido o consumo de qualquer género alimentar dentro do ColorParty, que não tenha sido confeccionado pelo mesmo ou por empresas por nós contratadas;
8. É proibido o consumo de qualquer tipo de alimentos na zona de brincadeira;
9. Não serão admitidas crianças que se encontrem doentes, que apresentem ferimentos recentes ou em processo de recuperação;
10. É obrigatório respeitar a sinalética, instruções e indicações referentes a cada espaço, bem como as instruções dos (as) colaboradores (as) e monitores (as);
11. A admissão de qualquer criança implica a assunção da responsabilidade dos danos provocados pela mesma, quer nas instalações, quer a terceiros;
12. No ColorParty, todas as crianças estão cobertas por um seguro de acidentes pessoais, que cobre todos os acidentes ocasionalmente provocados pelos nossos equipamentos, mas não cobre os provocados pela má utilização dos mesmos;
13. O ColorParty não se responsabiliza pela perda, furto ou extravio de qualquer objeto pessoal;
14. Não serão guardados objetos pessoais, tais como telemóveis, carteiras, ou qualquer outro objeto de valor;
15. O ColorParty reserva-se o direito de excluir qualquer frequentador que não respeitar os pontos referidos no presente regulamento ou que assuma comportamentos inadequados;
16. Com o intuito de gestão e divulgação do ColorParty, poderão ser realizadas captações de imagens e/ou registos de vídeo. No caso de não autorização da pessoa responsável pela criança, esta terá que informar o ColorParty no momento da admissão.

## REGRAS FESTAS:

1. O ColorParty organiza aniversários para crianças entre os **5 e os 10 anos**;
2. As festas têm a **duração de 2h30**, nas quais está incluída a admissão e entrega das crianças, assim como o lanche;
3. **A entrada no parque é limitada a um adulto por festa**;
4. **A entrada na zona de lanches é limitada aos pais do(s) aniversariante(s)**;
5. É exigido um **mínimo de 10 convidados** para festas com um aniversariante;
6. Em **festas conjuntas** o **número mínimo de convidados sobe para 16**;
7. Serão admitidos no **máximo 40 convidados**;
8. O(s) aniversariante(s) não paga(m) acima da reserva mínima. Em festas conjuntas, serão oferecidos um máximo de 2 menus de aniversariante;
9. Em todas as festas está incluído 1 bolo. No caso de pretender um 2º bolo, o mesmo terá um custo adicional.
10. No início de cada festa é entregue ao adulto organizador, a chave de um armário onde pode guardar os presentes. A chave é da responsabilidade do adulto e terá de ser devolvida no final da festa;
11. A abertura de presentes na sala de lanche, requer **sempre a autorização prévia por parte da gerência**;
12. O ColorParty não se responsabiliza por qualquer presente extraviado ou perdido;
13. **É da responsabilidade dos pais do aniversariante ou do adulto organizador da festa, a admissão, entrega e saída das crianças convidadas**;
14. Não é permitido trazer qualquer alimento ou bebida por questões de higiene e segurança;
15. **Relativamente a elementos decorativos apenas serão permitidos guardanapos, copos, pratos e talheres descartáveis. Não são permitidas telas, balões, grinaldas, foguetes ou similares**;
16. O ColorParty **não aceita pré-reservas**;
17. As reservas terão de ser feitas presencialmente mediante o **pagamento do sinal (50€)**, não reembolsável e dedutível no momento do pagamento da respetiva festa;
18. **O pagamento da festa deverá de ser realizado após o lanche**. Não dispomos do serviço de Multibanco;
19. Quando, por algum motivo de força maior, a festa não se puder realizar na data inicialmente marcada, poderá ser efetuada numa data posterior, condicionada à disponibilidade de agenda do ColorParty;
20. **O pagamento da reserva, compreende a leitura e aceitação do presente regulamento.**